

## **U vindt hier alle geldende selectiecriteria op een rij en gaat akkoord met de criteria van offline en online verkoop**

### **Bonusan offline criteria:**

- U bent een gezondheidsprofessional, drogist, reformhuis, apotheek of onderneming uit een andere categorie die door Bonusan is goedgekeurd.
- U verkoopt enkel Bonusan producten met een etiket dat voldoet aan de Europese wetgeving hieromtrent.
- U levert en verkoopt Bonusan producten steeds in hun originele verpakking.
- U behandelt gedurende de openingsuren van uw verkooppunt of uw praktijk alle vragen en opmerkingen van eindklanten met betrekking tot de Bonusan producten.
- In het geval van een klacht die betrekking heeft op de levering of betaling van een Bonusan product, meldt u deze klacht aan de betrokken groothandel binnen 48 uur na ontvangst van de klacht.
- In het geval dat de klacht betrekking heeft op (de kwaliteit van) een product, meldt u de klacht aan Bonusan binnen 48 uur na ontvangst van de klacht.
- U dient de klacht schriftelijk en met een nauwkeurige omschrijving in bij de betrokken groothandel of Bonusan.
- Om de hoge kwaliteit van ons distributienetwerk ook op de lange termijn te garanderen, controleren wij steekproefsgewijs of onze geselecteerde partners nog voldoen aan de criteria. Indien wij deze controle uitvoeren bent u bereid hieraan mee te werken.

### **Bonusan online criteria:**

Als online selectief distributiepartner vragen wij om samen met ons zorg te dragen voor de hoge kwaliteit van het merk Bonusan. Bovenop de criteria die hierboven vermeld staan, verstaan wij o.a.:

- U presenteert een volledig, actueel, up-to-date overzicht van de Bonusan producten op de website, waarbij de productinformatie en foto van elk product volledig en te allen tijde zichtbaar is.
- U beeldt de producten in het overzicht enkel af naast producten met een gelijkaardige kwaliteitsreputatie en neemt de Producten niet in eenzelfde overzicht of omgeving op met niet-verwante producten.
- U mag via uw webshop onze producten alleen aan uw cliënten en andere erkende wederverkopers verkopen, en niet aan wederverkopers die niet aan de geldende selectiecriteria voldoen.
- U maakt gebruik van de door ons geleverde packshots en productomschrijvingen die wij u ter beschikking stellen via de Bonusan brand portal
- Uw URL bevat geen omschrijving 'bonusan'
- U koppelt uw URL niet aan een vooraf niet-goedgekeurde website, in het bijzonder via hyperlinks of re-routing
- Uw URL wordt niet doorgelinkt naar affiliate platforms
- De Selectieve Online Detaillist gebruikt geen zoektermen of andere koppelingen die afbreuk doen aan de kwaliteitsreputatie van de Producten